

**CORPORACIÓN ACUEDUCTO MULTIVEREDAL CARMÍN CUCHILLAS MAMPUESTO
Y ANEXOS "CAM"**

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE FUNDADORES

INFORME DE GESTION AÑO 2025

Señores Asamblea General Ordinaria de Fundadores de la CORPORACIÓN ACUEDUCTO MULTIVEREDAL CARMÍN CUCHILLAS MAMPUESTO Y ANEXOS "CAM"

Nos permitimos presentarles el informe del ejercicio administrativo y económico correspondiente al año 2025, obrando para ello en mi calidad de Gerente de la Corporación y en cumplimiento de los artículos 446 del Código de Comercio y 35 de los estatutos.

Al finalizar el año 2025, contábamos con 3801 suscriptores, (133 más que el año anterior), de los cuales 3412 se encuentran en jurisdicción del municipio de Rionegro y 389 en el municipio de Guarne. Vale la pena recordar que con ambos municipios se encuentran suscritos convenios por subsidios y contribuciones del servicio de acueducto.

En relación con el índice de pérdidas del sistema, se concluye que durante el año 2025 se mantuvo un nivel estable del 14,7%, lo cual refleja un comportamiento controlado y adecuado en términos de eficiencia operativa.

Las pérdidas identificadas en el sistema se clasifican en dos grandes categorías:

1. Pérdidas técnicas:

Corresponden a aquellas asociadas a la operación y mantenimiento de la infraestructura. Dentro de las principales se destacan:

- Atención de daños en redes de distribución.
- Ejecución de mantenimientos preventivos en válvulas y sistemas de purga.

Si bien estas actividades pueden generar afectaciones temporales en la prestación del servicio, son necesarias para garantizar la sostenibilidad del sistema y mejorar la calidad del servicio a largo plazo.

Durante el año se presentó un evento relevante asociado a un daño en tubería de 6 pulgadas en el sector Fontibón, ocasionado por movimientos en la vía, lo cual generó pérdidas significativas de agua.

2. Pérdidas comerciales:

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com



Vigilado
Superservicios

Están relacionadas principalmente con conexiones no autorizadas o fraudulentas. En este aspecto, durante el año 2025 se logró avanzar en la identificación y control de estas conexiones, lo que ha permitido una disminución progresiva de este tipo de pérdidas.

En términos generales, los resultados obtenidos evidencian un control adecuado de las pérdidas del sistema, así como avances importantes en la gestión tanto técnica como comercial, contribuyendo a la eficiencia y sostenibilidad del servicio.

Al cierre del año 2025, se registra una continuidad promedio anual del 99,49%, evidenciando un alto nivel de confiabilidad en la prestación del servicio. En términos generales, durante el año 2025 se mantuvo una continuidad superior al 99%, lo que garantiza la prestación del servicio de manera permanente, es decir, 24 horas al día, 7 días a la semana. Este resultado representa una mejora significativa frente a años anteriores, en los cuales el sistema se vio afectado por condiciones climáticas asociadas al Fenómeno del Niño.

En este contexto, gran parte de los esfuerzos institucionales estuvieron orientados a la ejecución del Proyecto Tambores, con el cual se espera fortalecer la prestación del servicio, especialmente en las zonas altas del sistema, donde históricamente se presentan bajas presiones, principalmente durante los fines de semana. Actualmente, se avanza en la interconexión permanente de este sistema, lo que permitirá mejorar la continuidad, calidad y presión del servicio en estas áreas críticas.

En cuanto a las afectaciones operativas, la prestación del servicio durante el año 2025 estuvo impactada principalmente por condiciones normales de operación, tales como la reparación de daños en redes. Entre los eventos más relevantes se destacan:

- Daños en el sector Alto Bonito, específicamente en la zona de los tanques de almacenamiento de EPM, ocasionados por un hundimiento progresivo del terreno.
- Afectaciones derivadas de las obras de mejoramiento vial que se desarrollan en el municipio, las cuales generaron múltiples intervenciones en la red de distribución. Estas situaciones fueron atendidas de manera articulada con los responsables de las obras, con el fin de minimizar el impacto sobre la comunidad.

Adicionalmente, se presentaron suspensiones temporales del servicio asociadas a la estación de bombeo, debido al incremento en los niveles de precipitación y al consecuente aumento de la turbiedad en la fuente hídrica. Esta situación, generada principalmente por movimientos de tierra en la zona, que incrementan el nivel y la carga de sólidos en la fuente, obligando a la suspensión preventiva del bombeo en determinados periodos, con el fin de proteger la infraestructura y garantizar la calidad del agua suministrada.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

En el marco del fortalecimiento tecnológico del acueducto, se viene implementando un sistema de monitoreo en línea del agua entregada desde la planta hacia las veredas Las Cuchillas, Carmín, Mampuesto, Berracal y Garrido.

Este sistema permite generar reportes automáticos cada cuatro (4) horas sobre el caudal suministrado y los consumos registrados en la red durante el periodo de operación. Esta herramienta facilita el análisis oportuno del comportamiento hidráulico del sistema, mejora la detección temprana de posibles pérdidas y optimiza la toma de decisiones operativas.

Adicionalmente, el mismo sistema se encuentra integrado al control de niveles de los tanques principales del acueducto, permitiendo el monitoreo remoto del:

- Tanque de distribución
- Cuatro (4) tanques de almacenamiento
- Tanque del sistema denominado "Tambores"

La implementación de esta tecnología contribuye significativamente a la gestión eficiente del recurso hídrico, al permitir un control más preciso sobre los volúmenes almacenados y distribuidos. Asimismo, representa un avance importante en materia de seguridad y salud en el trabajo, ya que reduce la necesidad de que los operarios ingresen físicamente a los tanques para verificar niveles o deban desplazarse únicamente para confirmar el estado de bombeo. Con esta herramienta, el personal puede conocer en tiempo real las condiciones del sistema, disminuyendo riesgos operativos y optimizando tiempos de respuesta.

El indicador del IRCA, continua con un resultado de cumplimiento del 100% tomando como base los estándares en calidad del agua definidos en la resolución 2115 de 2007, sin embargo, en periodos de rehabilitación del servicio por suspensión, este indicador puede bajar al 95% por las turbiedades que se presentan en la red por sedimentación.

Continuamos participando en el Comité de Estratificación Municipal de Rionegro, además, durante gran parte del año 2025 tuvimos la veeduría del mismo, lo que nos permite estar al tanto de los cambios en la estratificación del municipio especialmente al sector rural.

De otro lado, continuamos siendo miembros de la Mesa de Agua Potable y Saneamiento Básico del SENA. Con esto, continuamos trabajando en la actualización de las normas de competencia laboral, para que el personal que labora en los acueductos, estén certificados en competencias laborales y así poder cumplir con la normatividad existente.

El equipo de trabajo de la CAM está compuesto por 17 empleados directos de los cuales 11 son hombres y 6 mujeres. Para el año 2025 la tasa de retención del personal fue del 99%, cifra que evidencia la confianza que ha ganado la organización en el campo laboral.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

Dentro de las estrategias para aumentar la competencia de los colaboradores, se tiene como pilar fundamental, la comunicación con propósito y trabajo en equipo dentro el grupo primario y adicionalmente el liderazgo y manejo afectivo del tiempo en todos los niveles de la organización, demostrándose que, desde la dirección, se trabaja en alinear a todo el equipo de trabajo con los objetivos organizacionales.

En el año 2025, dando continuidad a ejercicios de años anteriores, se realizó una inversión importante en el plan de formación, el cual se realizó con intermediarios como: ARL positiva, certificación en competencias laborales con el SENA para los colaboradores faltantes y con especialistas externos; estas acciones formativas permitieron obtener un alcance de cobertura total del personal, alineados con las necesidades de nuestro sistema integrado de gestión en Calidad, Medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

En plan de capacitaciones tuvimos temáticas para la prevención y promoción de la salud, tales como: estilos de vida saludable, Neuro liderazgo y neuro plasticidad, clima organizacional, importancia del cuidado visual, cuidado auditivo y prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco.

Los programas que alimentan el Sistema Integrado de Gestión, siguen madurando, haciendo que la CAM, sea una empresa más segura, al contar con procedimientos seguros, sistemas de vigilancia epidemiológica como la prevención de los desórdenes músculo esqueléticos y los asociados al riesgo psicosocial, programas de seguridad e higiene industrial, medicina preventiva, trabajo de alto riesgo, seguridad basada en el comportamiento y otras acciones encaminadas a generar una cultura de autocuidado en los empleados.

Se realizó la auditoria de SG SST estándares mínimos resolución 0312 de 2019, la cual incluyó revisión y análisis de evidencias por muestreo mediante estudio de documentos y registros, desarrollo de entrevistas y observación de las actividades desarrolladas por la organización dentro del alcance establecido, trabajo desarrollado en los diferentes puestos de trabajo de la CAM (sede principal, oficina, planta, estación de bombeo, redes de acueducto y OUS)

EL ejercicio de auditoria se orientó bajo el esquema que presenta el ciclo de mejora continua PHVA y se abordó la evaluación frente a la capacidad de cumplimiento por la organización sobre los requisitos contemplados en las normativas legales aplicables en correspondencia a la seguridad y salud en el trabajo.

De otro lado, continuamos con la administración y operación del la Asociación de Usuarios del Acueducto Piedras Blancas, con la operación de las plantas de tratamiento de agua potable y agua residual en la Parcelación Montecapiro ubicada en el municipio de La Ceja y con la operación del sistema de tratamiento de la parcelación Sierra Grande en el municipio del Retiro.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com

Con el desarrollo y la puesta en marcha del Proyecto San Ignacio, consolidado como una de las iniciativas más relevantes ejecutadas por la organización en los últimos años, se busca garantizar la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio de agua para las comunidades beneficiarias.

Actualmente, la planta se encuentra en fase de arranque operativo. Dentro de las principales infraestructuras construidas se destacan:

- Bocatoma con capacidad de captación de hasta 70 L/s.
- Desarenador con capacidad de tratamiento de 70 L/s.
- Planta de tratamiento de agua potable, compuesta por dos trenes de tratamiento, cada uno con 20 módulos de ultrafiltración, con capacidad de 35 L/s por tren, para un total de 70 L/s.
- Tanque de almacenamiento de agua tratada con capacidad de 207 m³.
- Sistema de bombeo, dotado con una bomba tipo lapicero de 175 HP, con capacidad de impulsión de hasta 35 L/s en su etapa inicial.
- Infraestructura eléctrica, compuesta por 2,4 km de redes trifásicas y una subestación con transformador de 500 kVA, necesarios para la operación del sistema.
- Línea de aducción, conformada por 2,4 km de tubería en polietileno de alta densidad (PEAD) de 250 mm, que permite el transporte del agua desde el Proyecto San Ignacio.
- Red de distribución, con 2,4 km de tubería en PEAD de 200 mm, destinada a la distribución del agua tratada hacia el sistema.
- Tanque de almacenamiento adicional, con capacidad de 617 m³, que fortalece la regulación y disponibilidad del recurso hídrico.

Por otra parte, el sistema de ultrafiltración permitirá garantizar la producción de agua de excelente calidad, contribuyendo de manera directa a la protección de la salud y seguridad de los usuarios.

Uno de los desafíos estratégicos identificados corresponde al incremento de la capacidad de almacenamiento del sistema. En este sentido, se proyecta la construcción de un tanque de almacenamiento en el sector Predios, aprovechando las condiciones hidráulicas para conducción por gravedad.

Esta infraestructura permitirá generar un punto de quiebre de presión en la red, optimizando el transporte del agua desde este sector hasta el centro de distribución Alto Gordo, mejorando así la eficiencia operativa y la continuidad del servicio.

Se estima que el tanque proyectado contará con una capacidad aproximada de 600 m³ adicionales de almacenamiento, lo que contribuirá significativamente a fortalecer la regulación del sistema y la atención de la demanda.

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com



Vigilado
Superservicios

De otro lado, y en cuanto a gestión ambiental respecta, fue posible efectuar acompañamiento en la Institución Educativa San José de las Cuchillas, Institución Educativa La Mosquita, Institución Educativa San José de las Cuchillas sede el Carmín, donde se efectuaron proyectos de huerta institucional y protección ambiental donde se plantaron 110 árboles.

Para el año 2025 y con el fin de aportar a la conservación del medio ambiente como pilar fundamental de nuestra gestión, se realizó plantación de 1611 árboles nativos, los cuales se gestionaron con Empresas Públicas de Medellín; se han realizado jornadas de seguimientos a las zonas donde se plantaron los árboles con el fin de verificar las condiciones de desarrollo de los individuos, en las visitas realizadas se verifica el crecimiento, mortandad, estado del sitio de plantación, entre otros.

Para el año 2025 se realizaron actividades enfocadas en la gestión de las cuencas con el fin de prevenir la contaminación, obtener datos precisos de las ofertas hídricas ofrecidas por las fuentes abastecedoras y para la renovación de la concesión de aguas ante CORNARE, quien nos otorgó una vigencia de 10 años más.

La CAM quedo seleccionada entre las organizaciones que conforman el consejo de cuenca del rio Negro, es importante mencionar que somos un órgano consultivo que busca reconocer la aplicación y cumplimiento del Plan de Ordenamiento y Manejo de Cuencas en el territorio.

Adicional, participamos en el proceso de aprestamiento del Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico, donde como logro importante se incorporó la fuente hídrica La Mosquita, esto permitirá que CORNARE destine recursos para el desarrollo de monitoreos permanentes, desde allí se busca establecer los objetivos de calidad del agua de la fuente hídrica y así mismo la realización de controles rigurosos sobre el uso del recurso.

Como organización somos parte del Comité Interinstitucional de educación ambiental de Rionegro, donde se planifican y desarrollan actividad de educación ambiental en el municipio de Rionegro.

A la Junta Directiva, y a todos los miembros de la sala de fundadores que nos acompañan, agradecemos su apoyo y acompañamiento en los proyectos y tareas que nos hemos propuesto, sabemos que son personas que llevan en su corazón a la CAM.
"MUCHAS GACIAS POR SU COMPROMISO Y COLABORACION"



LILIANA JANETH ARBELAEZ ALVAREZ
Gerente

Marzo 21 de 2026

Oficina

Cra 47 N°. 54 - 13 Interior 205
Sector Galería Rionegro
Antioquia - Colombia

Contacto

PBX: (604) 5904592
servicioalcliente@camrionegro.com



www.camrionegro.com



Vigilado
Superservicios