

Rionegro, 14 de febrero de 2017

Señor
ANÓNIMO
Usuario, Suscriptor o Habitante
Vereda Cuchillas
Rionegro, Antioquia

ASUNTO: RESPUESTA RADICADO R PQ 02 – 17.0172

El Representante Legal de la Corporación Acueducto Multiveredal Carmín, Cuchillas, Mampuesto y Anexos "CAM", en uso de sus facultades Legales y Estatutarias, por medio del presente escrito, se permite dar respuesta al radicado R-PQ 02-17.0172 con fecha del 02 de febrero de 2017, en el cual mediante llamada telefónica una persona que no aportó datos personales, informó que en la Vereda Cuchillas el operario de redes de acueducto de esta Corporación Adrian Garcia está dejando 10 facturas del servicio de acueducto en una sola vivienda para que sea el propietario de esta quien se encargue de repartirlas a los demás usuarios.

RESPUESTA

En este caso es importante aclarar que el denunciante tampoco aporoto datos del lugar donde supuestamente se están dejando las diez facturas, por lo que en este caso antes de realizar una acusación al operario implicado La Corporación CAM realizara las investigaciones del caso realizando seguimientos en las entregas de facturas ya que se pretende evitar que las facturas sean entregadas en partes que no corresponden.

De igual forma y con la finalidad de frenar la situación denunciada se procederá a realizar una reunión de investigación preliminar con el implicado operario señor



Adrian Garcia a fin de informarle de la denuncia en su contra y para que este ejerza su debida defensa.

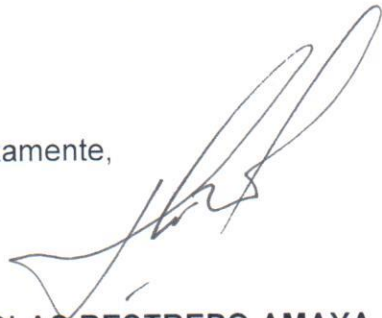
En caso de encontrarse la omisión en las labores asignadas al operario La Corporación CAM tomara las medidas correctivas del caso.

RECURSOS

Contra la presente decisión, no procede recurso alguno por no hacer parte de los eventos del artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

En los anteriores términos damos respuesta a lo denunciado vía telefónica al paso que manifestamos nuestras mas sinceras disculpas a las personas que se encuentren afectadas por la omisión de funciones de nuestros operarios de redes, ya que esta Corporación sin ánimo de lucro trabaja por el bienestar de las comunidades que son atendidas con nuestros servicios con eficiencia y calidad.

Atentamente,



NICOLAS RESTREPO AMAYA
Gerente

Proyecto: JEML
Reviso: JEML