



INFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

**Número de suscriptores:**

Línea de aseo:

CLASIFICACIÓN	SUSCRIPTORES
1. Bajo-Bajo	444
2. Bajo	2651
3. Medio-Bajo	1990
4. Medio	1197
5. Medio-Alto	304
6. Alto	85
<b>Peq. Productores Comercial</b>	
Categoría 1 comercial	876
Categoría 2 industrial	258
Oficial	120
<b>Grandes Productores Industriales, comerciales y oficiales</b>	
Categoría 1 Rionegro	90
Categoría 2 Guarne	8
Categoría 3 Marinilla	4

---

## Subsidios vs sobrepuestos

### SERVICIO DE ASEO

ESTRATO	SUBSIDIO/APORTE	
	RIONEGRO	GUARNE
1	70%	70%
2	40%	40%
3	15%	15%
4	0	0
5	50%	80%
6	60%	100%
<b>COMERCIAL PP</b>	50%	50%
<b>INDUSTRIAL PP</b>	30%	100%
<b>OFICIAL</b>	0	0

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto Municipio de Rionegro:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M <sup>3</sup> BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M <sup>3</sup> COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M <sup>3</sup> SUNTUARIO POR ESTRATO
1	298	-70,0%	3.359	492	2.890	1.121	355
2	397	-40,0%	6.719	985	3.603	1.216	472
3	496	-15,0%	9.518	1.396	4.525	1.473	533
4	<b>949</b>	<b>0,0%</b>	<b>11.198</b>	<b>1.642,</b>	5.791	1.234	608
5	40	50,0%	16.797	2.464	273	80	44
6	4	60,0%	17.917	2.628	52	26	228

<b>COMERCIAL</b>	9	50,0%	16.797	2.464	93	45	833
<b>INDUSTRIAL</b>	7	30,0%	14.558	2.135	91	91	3.435
<b>OFICIAL</b>	6	0,0%	11.198	1.642	33	20	92

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto  
Municipio de Guarne:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M <sup>3</sup> BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M <sup>3</sup> COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M <sup>3</sup> SUNTUARIO POR ESTRATO
1	18	-70.0%	3,359.59	492.83	140	64	13
2	61	-40.0%	6,719.18	985.65	486	153	73
3	48	-15.0%	9,518.84	1,396.34	296	42	-
4	60	0.0%	11,198.64	1,642.75	359	98	50
5	8	80.0%	20,157.55	2,956.95	34	15	77
6	2	100.0%	22,397.28	3,285.50	13	10	-
COMERCIAL	3	50.0%	16,797.96	2,464.13	19	13	15
INDUSTRIAL	1	100.0%	22,397.28	3,285.50	13	13	5
OFICIAL	3	0.0%	11,198.64	1,642.75	39	30	479

**Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas:**

Durante el año 2017 se presentaron 371 solicitudes de conexión al servicio de Acueducto las cuales fueron atendidas en su totalidad.

**Producción promedio de residuos sólidos:**

Durante el año 2017 se recogieron en promedio 640 toneladas mensuales de residuos ordinarios y 48 toneladas mensuales de material reciclable.

**Frecuencia de recolección:**

Sector Rural: tres (3) veces por semana, dos días recolección de material inservible y una vez recolección de material reciclable.

Sector Urbano: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

Sector Industrial y Comercial: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

**Niveles de continuidad del servicio:**

Se cumple con el 100% de continuidad del servicio para la línea de aseo.

Durante el año 2017, el índice de continuidad del servicio de acueducto fue del 99.56%; en lo que respecta al índice de agua no contabilizada, el promedio de pérdida en red para el año 2017 fue del 16% mensual; además el nivel de riesgo de acuerdo con los análisis de agua realizados durante el año 2016 las muestras fueron clasificadas como **sin riesgo**.

**Número de quejas formuladas y atendidas:**

Durante el año 2017 se recibieron en promedio por la línea de aseo 4 PQRS mensuales y por el servicio de acueducto un promedio de 11 PQRS mensuales.

**Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:**

La empresa cuenta con 3 empleados por cada 1000 suscriptores en servicio de aseo y para el servicio de acueducto cuenta con 5 empleados por cada 1000 suscriptores.

**Eficiencia en el nivel de recaudo:**

El nivel de eficiencia en el recaudo del servicio de acueducto fue del 85% y en el servicio de aseo del 85%.

**Tipo de disposición final:**

La disposición final de los residuos inservibles se efectúa en el Relleno Sanitario La Pradera, ubicada en el Municipio de don Matías.

**Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico:**

La CAM, para el abastecimiento del servicio público domiciliario de acueducto, cuenta con concesión de aguas de las quebradas Chorrera 1, Chorrera 2, Chorrera 3, Chorrera 4 y Microcuenca la Mosquita del Municipio de Guarne.