



**CAM EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
INFORMACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

Número de usuarios:

Línea de aseo:

CLASIFICACIÓN	SUSCRIPTORES
1. Bajo-Bajo	350
2. Bajo	2206
3. Medio-Bajo	1626
4. Medio	628
5. Medio-Alto	116
6. Alto	69
Peq. Productores Comercial	
Categoría 1 comercial	704
Categoría 2 industrial	152
Oficial	99
Grandes Productores Industriales, comerciales y oficiales	
Categoría 1 Rionegro	83
Categoría 2 Guarne	10
Categoría 3 Marinilla	5

Subsidios vs sobrepagos

SERVICIO DE ASEO

ESTRATO	SUBSIDIO/APORTE
1	70%
2	40%
3	15%
4	0
5	50%
6	60%
COMERCIAL PP	50%
INDUSTRIAL PP	30%
OFICIAL	0

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto
Municipio de Rionegro:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M ³ BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M ³ COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M ³ SUNTUARIO POR ESTRATO
1	295	70,0%	3.256	477	39.247,00	7.612,00	2.011,00
2	389	40,0%	6.513	955	44.560,00	6.249,00	806,00
3	481	15,0%	9.227	1.353	55.855,00	9.885,00	3.466,00
4	402	0,0%	10.856	1.592	29.316,00	5.086,00	1.639,00
5	40	50,0%	16.283	2.388	4.079,00	1.100,00	287,00
6	4	60,0%	17.368	2.547	422,00	179,00	947,00
COMERCIAL	7	50,0%	16.283	2.388	1.170,00	664,00	9.592,00
INDUSTRIAL	6	30,0%	14.112	2.070	888,00	872,00	69.306,00
OFICIAL	5	0,0%	10.856	1.592	830,00	594,00	1.919,00

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto
Municipio de Guarne:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M ³ BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M ³ COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M ³ SUNTUARIO POR ESTRATO
1	18	70,00%	3.257	478	2.089	443	9
2	60	40,00%	6.513	955	6.847	519	11
3	48	15,00%	9.227	1.354	4.063	708	971
4	46	0,00%	10.856	1.592	2.760	487	107
5	8	80,00%	19.540	2.866	695	170	647
6	2	100,00%	21.711	3.184	240	169	-
COMERCIAL	2	80,00%	19.540	2.866	245	192	114
INDUSTRIAL	1	100,00%	21.711	3.184	240	240	1.368
OFICIAL	3	0,00%	10.855	1.592	720	686	7.038

Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas:

Durante el año 2016 se presentaron 362 solicitudes de conexión al servicio de Acueducto las cuales fueron atendidas en su totalidad.

Producción promedio de residuos sólidos:

Durante el año 2016 se recogieron en promedio 663 toneladas mensuales de residuos ordinarios y 48 toneladas mensuales de material reciclable.

Frecuencia de recolección:

Sector Rural: tres (3) veces por semana, dos días recolección de material inservible y una vez recolección de material reciclable.

Sector Urbano: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

Sector Industrial y Comercial: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

Niveles de continuidad del servicio:

Se cumple con el 100% de continuidad del servicio para la línea de aseo.

Durante el año 2016, el índice de continuidad del servicio de acueducto fue del 99.91%; en lo que respecta al índice de agua no contabilizada, el promedio de pérdida en red para el año 2016 fue del 16.9% mensual; además el nivel de riesgo de acuerdo con los análisis de agua realizados durante el año 2016 las muestras fueron clasificadas como **sin riesgo**.

Número de quejas formuladas y atendidas:

Durante el año 2016 se recibieron en promedio por la línea de aseo 8 PQRS mensuales y por el servicio de acueducto un promedio de 7 PQRS mensuales.

Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:

La empresa cuenta con 5 empleados por cada 1000 suscriptores en servicio de aseo y para el servicio de acueducto cuenta con 4 empleados por cada 1000 suscriptores.

Eficiencia en el nivel de recaudo:

El nivel de eficiencia en el recaudo del servicio de acueducto fue del 81% y en el servicio de aseo del 85%.

Tipo de disposición final:

La disposición final de los residuos inservibles se efectúa en el Relleno Sanitario La Pradera, ubicada en el Municipio de don Matías.

Los residuos recolectados en las rutas establecidas para el material reciclable se entregan a la Cooperativa Servimos como parte de inclusión de los recicladores en los procesos.

Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico:

La CAM, para el abastecimiento del servicio público domiciliario de acueducto, cuenta con concesión de aguas de las quebradas Chorrera 1, Chorrera 2, Chorrera 3, Chorrera 4 y Microcuenca la Mosquita del Municipio de Guarne.