



Información al 31 de diciembre de 2018

Número de suscriptores:

Línea de aseo:

CLASIFICACIÓN	SUSCRIPTORES
1. Bajo-Bajo	461
2. Bajo	2745
3. Medio-Bajo	2075
4. Medio	1289
5. Medio-Alto	309
6. Alto	87
Peq. Productores	
Categoría 1 comercial	921
Categoría 2 industrial	265
Oficial	16
Grandes Productores Industriales, comerciales y oficiales	
Categoría 1 Comercial	12
Categoría 2 Industrial	99
Categoría 3 Oficial	5

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto Municipio de Rionegro:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M3 BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M3 COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M3 Suntuario POR ESTRATO
1	301	-70,0%	3,260.57	582.84	31,012.00	12,988.00	6,328.00
2	415	-40,0%	6,521.15	1,165.68	39,307.00	14,146.00	7,654.00
3	512	-15,0%	9,238.29	1,651.38	47,737.00	17,549.00	8,066.00
4	1,157	0,0%	10,868.58	1,942.80	72,593.00	15,036.00	6,655.00
5	40	50,0%	16,302.87	2,914.20	3,005.00	1,077.00	994.00
6	4	60,0%	17,389.73	3,108.48	410.00	281.00	1,745.00
COMERCIAL	9	50,0%	16,302.87	2,914.20	907.00	643.00	15,015.00
INDUSTRIAL	8	30,0%	14,129.15	2,525.64	758.00	748.00	35,339.00
OFICIAL	7	0,0%	10,868.58	1,942.80	538.00	353.00	1,362.00

Subsidios vs sobreprecios SERVICIO DE ASEO

ESTRATO	SUBSIDIO/APORTE			
	RIONEGRO	GUARNE	EL CARMEN	SAN VICENTE
1	70%	70%	50%	40%
2	40%	40%	40%	15%
3	15%	15%	0	0
4	0	0	0	0
5	50%	80%	50%	50%
6	60%	100%	60%	60%
COMERCIAL PP	50%	50%	50%	50%
INDUSTRIAL PP	30%	100%	50%	30%
OFICIAL	0	0	0	0

Suscriptores, micromedidores, consumos, % subsidios y aportes, tarifas línea de Acueducto Municipio de Guarne:

ESTRATO	NÚMERO SUSCRIPTORES POR ESTRATO	SUBSIDIO / CONTRIBUCION	TARIFA CARGO FIJO	TARIFA CONSUMO	CONSUMO M3 BASICO POR ESTRATO	CONSUMO M3 COMPLEMENT. POR ESTRATO	CONSUMO M3 Suntuario POR ESTRATO
1	18	-70.0%	3,260.57	582.84	1,347.00	676.00	449.00
2	62	-40.0%	6,521.14	1,165.68	5,209.00	1,942.00	1,307.00
3	50	-15.0%	9,238.28	1,651.38	3,378.00	1,053.00	803.00
4	81	0.0%	10,868.57	1,942.80	4,540.00	1,859.00	1,674.00
5	8	80.0%	19,563.43	3,497.04	296.00	107.00	18.00
6	2	100.0%	21,737.14	3,885.60	132.00	107.00	28.00
COMERCIAL	2	50.0%	16,302.86	2,914.20	189.00	157.00	477.00
INDUSTRIAL	1	100.0%	21,737.14	3,885.60	70.00	63.00	72.00
OFICIAL	3	0.0%	10,868.57	1,942.80	392.00	385.00	7,857.00

Número de solicitudes de conexiones presentadas y atendidas:

Durante el año 2018 se presentaron 259 solicitudes de conexión al servicio de Acueducto las cuales fueron atendidas en su totalidad.

Producción promedio de residuos sólidos:

Durante el año 2018 se recogieron en promedio 629.42 toneladas mensuales de residuos ordinarios.

Frecuencia de recolección:

Sector Rural: tres (3) veces por semana, dos días recolección de material inservible y una vez recolección de material reciclable.

Sector Urbano: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

Sector Industrial y Comercial: tres (3) veces por semana para recolección de material inservible

Niveles de continuidad del servicio:

Se cumple con el 100% de continuidad del servicio para la línea de aseo.

Durante el año 2018, el índice de continuidad del servicio de acueducto fue del 99.61%; en lo que respecta al índice de agua no contabilizada, el promedio de pérdida en red para el año 2018 fue del 16.6% mensual; además el nivel de riesgo de acuerdo con los análisis de agua realizados durante el año 2018 las muestras fueron clasificadas como sin riesgo.

Número de quejas formuladas y atendidas:

Durante el año 2018 se recibieron en promedio por la línea de aseo 10 PQRS mensuales y por el servicio de acueducto un promedio de 20 PQRS mensuales.

Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:

La empresa cuenta con 3 empleados por cada 1000 suscriptores en servicio de aseo y para el servicio de

acueducto cuenta con 5 empleados por cada 1000 suscriptores.

Eficiencia en el nivel de recaudo:

El nivel de eficiencia en el recaudo del servicio de acueducto fue del 85% y en el servicio de aseo del 86%.

Tipo de disposición final:

La disposición final de los residuos inservibles se efectúa en el Relleno Sanitario La Pradera, ubicada en el Municipio de don Matías.

Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico:

La CAM, para el abastecimiento del servicio público domiciliario de acueducto, cuenta con concesión de aguas de las quebradas Chorrera 1, Chorrera 2, Chorrera 3, Chorrera 4 y Microcuenca la Mosquita del Municipio de Guarne.